

INFORME
CUATRIENIO
RENDICIÓN DE CUENTAS

2021
GESTIÓN
2023



**En 2022 obtuvimos
la utilidad más alta
en la historia por**

**\$8.747
millones**



Entre 2020 y 2023
invertimos más de
\$694 millones
en el bienestar laboral de
nuestros colaboradores



Presencia en el exterior
con la primera versión
internacional del Evento
Propio **Expoartesano**
en Miami



Durante estos 4 años le apostamos a las estrategias que nos permitieran fortalecer las relaciones con nuestros clientes, recibimos una calificación de:

4.8

**CUMPLIMIENTO
DEL 100%**



NUESTRA COMUNIDAD DIGITAL

Más de 271 mil usuarios

Entre 2020 y 2023 hemos:

- Aumentado **30.183 seguidores**
- Incrementado el alcance de las publicaciones

Instagram: 84%

Facebook: 1826%



Deuda pública

1 de enero 2020

Recibimos a la entidad con una deuda de
\$3.752.802.126

31 de diciembre 2023

la entregamos

Sin deuda